

mycity[®]



Ladeanleitung für *mycity* Schnell-Ladesäulen



Mein Zuhause. Mein Uelzen. **mycity[®]**

www.mycity.de

Hotline: 0800 / 25 25 25 8



Liebe Elektrofahrer*innen

in den vergangenen Monaten haben wir mit großem Engagement den Ausbau der e-mobilen Infrastruktur vorangetrieben und in Uelzen und Umgebung acht neue Schnell-Ladesäulen mit einer Leistung von jeweils 150 kW errichtet. Zwei weitere sogenannte „Fast Charger“ folgen bis Ende des Jahres.

Aufgrund unterschiedlicher Fahrzeuge und Stecker können die einzelnen Schritte eines Ladevorgangs voneinander abweichen. Wissenswertes zu den einzelnen Anwendungen finden Sie in der folgenden Ladeanleitung.

Wir wünschen Ihnen ein reibungsloses Aufladen!

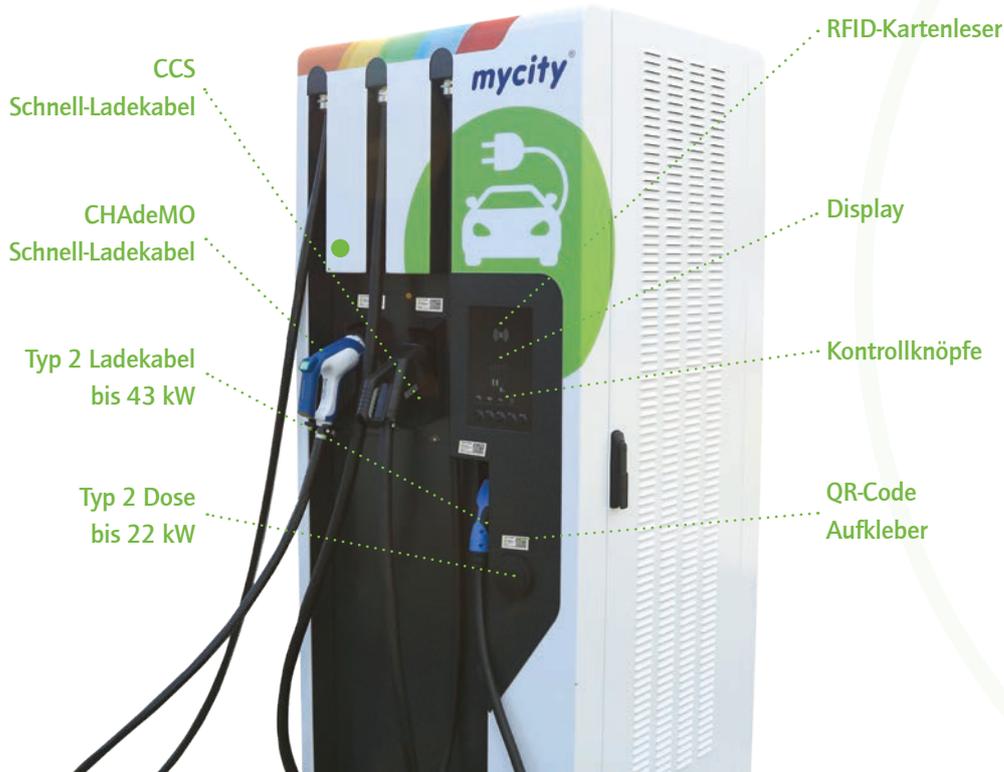
Herzliche Grüße



Markus Schumann

Geschäftsführer der Stadtwerke Uelzen

Technik der *mycity* Schnell-Ladesäulen



Stecker-Varianten



CCS:

Bis 150 kW.

Schnellladung via DC.



CHAdeMO:

Bis 63 kW.

Schnellladung via DC.



Typ 2:

Bis 43,5 kW.

Nur AC-Ladung möglich.

Laden online oder per Ladekarte

Sie können an den *mycity* Schnell-Ladesäulen online oder per Ladekarte laden.

Besuchen Sie uns unter <https://mycity.smatrics.com> (auch über den QR-Code an der Ladesäule aufrufbar) für die erstmalige Registrierung. Dort können Sie bequem per Smartphone einen Ladevertrag mit *mycity* abschließen und das Aufladen Ihres Fahrzeugs starten. Alternativ akzeptieren wir auch Ladekarten der Roamingpartner New Motion und ladenetz.de.

Lademöglichkeiten

Die *mycity* Schnell-Ladesäulen ermöglichen sowohl das „normale“ Laden mit Wechselstrom (AC) als auch das Schnell-Laden mit Gleichstrom (DC) für bis zu vier Fahrzeuge gleichzeitig.

Das Schnell-Laden ist mit den Steckertypen CCS, CHAdeMO und Typ 2 möglich:

CCS: z.B. BMW i3, VW e-Golf und e-Up

CHAdeMO: z.B. Citroen C-Zero, KIA Soul EV, Mitsubishi i-Miev und Outlander, Nissan e-NV200 und Leaf, Peugeot iOn, Tesla Model S und Model X (mit Adapter).

Typ 2: Für alle E-Fahrzeuge möglich.

Anleitung für das Laden online

1. Erstmalige Registrierung

- Scannen Sie den QR-Code direkt an der Ladesäule.
- Erstellen Sie Ihr Benutzerkonto mit Ihren Zugangsdaten und schließen Sie die **Registrierung** durch Klicken des Bestätigungs-Links, der Ihnen per E-Mail zugesendet wird, ab.
- Sobald Sie registriert sind, können Sie über Ihr Smartphone laden. Wählen Sie die Ladesäule über die Karte aus und drücken beim gewünschten Ladepunkt auf „Laden“.



2. Anmelden

- Scannen Sie den QR-Code direkt über Ihrem gewünschten Ladepunkt an der Ladesäule oder besuchen Sie <https://mycity.smatrics.com>.
- Geben Sie Zugangsdaten unter dem Menüpunkt **Anmeldung** ein, um die Ladung zu starten.

A screenshot of a mobile web browser showing the login page for mycity.smatrics.com. The page is titled "PERSONLICHER KUNDEN-BEREICH" and "IHR MYCITY KONTO AUF KNOPFDRECK". Below the title, there is a paragraph of text explaining the benefits of a personal account. Further down, there are two input fields: "E-Mail *" and "Passwort *". Below these fields are two buttons: "Registrieren" and "Anmelden". There is also a link for "Passwort vergessen" below the password field. The browser's address bar shows "mycity.smatrics.com" and the time is 11:33.

3. Fahrzeug verbinden

- Stecken Sie den Stecker in die Ladedose des Fahrzeugs bis er hörbar einrastet.



Wichtige Hinweise:

- Bitte geben Sie den Parkplatz nach Beendigung der Ladung innerhalb von 15 Minuten frei, um anderen Kunden die Nutzung zu ermöglichen.
- Bei einigen Fahrzeugtypen muss die Zentralverriegelung während des Ladevorgangs gesperrt sein. Auch das Öffnen einer Autotür kann zu einem Ladeabbruch führen.
- Die Sicherheitsüberprüfung zwischen Fahrzeug und Ladestation kann bis zu 30 Sekunden dauern.

4. Start & Stop

- Drücken Sie über Ihr Smartphone den START-Button. Der Ladevorgang startet, die LED-Leuchte blinkt grün.



- Zum Beenden der Ladung drücken Sie über Ihr Smartphone den STOP-Button.
- Stecken Sie Ihr Fahrzeug ab und hängen Sie das Ladekabel wieder in die Halterung an der Ladestation.

Anleitung für das Laden mit Ladekarte

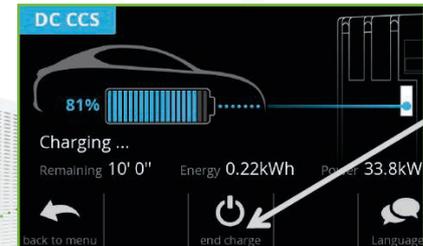
1. Starten des Ladevorgangs

- Gewünschtes Ladekabel (CCS, CHAdeMO, Typ 2) einfach in die Ladedose des Fahrzeugs stecken bis dieses einrastet.
- Halten Sie Ihre Ladekarte vor den Kartenleser am Display der Säule. Die Überprüfung der Verbindung zwischen Fahrzeug und Ladestation kann bis zu 30 Sekunden dauern.
- Der Ladevorgang startet automatisch.
- Die aktuellen Ladedaten werden auf dem Display angezeigt. Nach 60 Sekunden wechselt das Display in das Hauptmenü.



2. Beenden

- Halten Sie Ihre Ladekarte erneut vor den Kartenleser.
- Drücken Sie den Button „end charge“ im Display.
- Der Ladevorgang wird automatisch beendet.
- Lösen Sie die Verbindung mit dem Fahrzeug und hängen Sie das Ladekabel wieder in die Halterung an der Ladestation.



Anleitung für das Laden mit eigenem Kabel

Online:

- Wählen Sie den Ladepunkt aus und melden Sie sich online an (siehe S. 3).
- Stecken Sie Ihr Ladekabel zuerst am Fahrzeug ein.
- Drücken Sie dann den Stecker Ihres Kabels fest gegen den Verschluss der Typ 2 Dose an der Ladestation, bis er einrastet.
- Starten und Beenden Sie die Ladung wieder online (siehe S. 3).
- Entfernen Sie Ihr Kabel zuerst von der Ladestation und anschließend von Ihrem Fahrzeug.

Wichtige Hinweise:

- Bitte geben Sie den Parkplatz nach Beendigung der Ladung innerhalb von 15 Minuten frei, um anderen Kunden die Nutzung zu ermöglichen
- Bei einigen Fahrzeugtypen muss die Zentralverriegelung während des Ladevorgangs gesperrt sein. Auch das Öffnen einer Autotür kann zu einem Ladeabbruch führen
- Die Sicherheitsüberprüfung zwischen Fahrzeug und Ladestation kann bis zu 30 Sekunden dauern

Mit Ladekarte:

- Stecken Sie Ihr Ladekabel zuerst am Fahrzeug ein.
- Drücken Sie dann den Stecker Ihres Kabels fest gegen den Verschluss der Typ 2 Dose an der Ladestation, bis er einrastet.
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display. Halten Sie Ihre Ladekarte vor den Kartenleser. Der Ladevorgang startet automatisch.
- Zum Beenden halten Sie Ihre Ladekarte erneut vor den Kartenleser und drücken „end charge“ auf dem Display.
- Entfernen Sie Ihr Kabel zuerst von der Ladestation und anschließend von Ihrem Fahrzeug.

Fragen und Antworten

Warum startet der Ladevorgang nicht?

- Achten Sie darauf, dass der Ladestecker fest in die Ladedose der Ladestation bzw. im Fahrzeug verankert ist (dies ist häufig der Grund für die Meldung „Fahrzeug nicht erkannt“).
- Stellen Sie sicher, dass die Authentifizierung mit der Kundenkarte erfolgreich war. Bitte halten Sie Ihre Ladekarte nochmals vor den Kartenleser.
- Bei einigen Fahrzeugtypen muss die Zentralverriegelung während des Ladevorgangs gesperrt sein. Auch das Öffnen einer Autotür kann zu einem Ladeabbruch führen. Bitte informieren Sie sich in der Fahrzeugbeschreibung.
- Bitte bedenken Sie, dass die Überprüfung der Verbindung zwischen Fahrzeug und Ladestation bis zu 30 Sekunden dauern kann.
- Start des Ladevorganges muss durch Drücken einer Taste betätigt werden (online bzw. im Display der Ladestation).

Warum lässt sich das Ladekabel nicht lösen?

- Prüfen Sie, ob Sie den Ladevorgang korrekt online bzw. über das Display der Ladestation beendet haben und holen Sie dies ggf. nach.
- Halten Sie Ihre Ladekarte nochmals an das Display zum Starten des Ladevorgangs und beenden Sie diesen anschließend gleich wieder durch erneute Platzierung Ihrer Ladekarte.

Warum bekommt mein Fahrzeug weniger Leistung als für die jeweilige Ladestation angegeben?

- Generell ist es vom Fahrzeugtyp abhängig, wie viel Leistung aufgenommen werden kann. Laden mehrere Fahrzeuge gleichzeitig an der Ladestation, kann die Leistungsabgabe an den Schnell-Ladepunkten im DC-Bereich reduziert sein. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Fahrzeughändler über die maximale Leistungsaufnahme Ihres Fahrzeugs sowie die Einflussfaktoren auf die fahrzeugeitige Aufnahmeleistung (z.B. abnehmende Ladekurve zum Schutz der Batterie oder Außentemperatur).

Der Button „Laden“ wird online grau dargestellt bzw. ist nicht klickbar. Wie kann ich trotzdem laden?

- Wenn die Datenverbindung zwischen Ladestation und Server unterbrochen ist, kann die Ladung nicht online gestartet werden.
- Wenn Sie über eine Ladekarte verfügen, nutzen Sie diese bitte.
- Haben Sie keine Ladekarte, so kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter **0800 58 90 275** (kostenlos).

Fragen und Antworten

Das Anmelden online funktioniert nicht. Wie kann ich den Service trotzdem nutzen?

- Das Online-Laden ist nur für Kunden des Tarifs *mycity* DIRECT NET verfügbar. Vor der ersten Anmeldung legen Sie bitte über <https://mycity.smatrics.com> ein Benutzerkonto an (siehe S. 3). Die beim Registrieren verwendete E-Mail Adresse muss dieselbe sein, die auch beim Vertragsabschluss angeführt wurde.

Ich habe das Passwort meines Benutzerkontos oder meine Ladekarte vergessen und möchte trotzdem laden. Was muss ich tun?

- Kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter **0800 58 90 275** (kostenlos).
- Für die Remote-Freischaltung der Ladestation berechnen wir ein Serviceentgelt von 15,00 Euro.

Weitere Informationen

Kontaktieren Sie uns gerne für weitere Informationen, Fragen und Anregungen.

Service-Hotline: 0800 58 90 275 (kostenlos)

E-Mail: mail@stadtwerke-uelzen.de

Stadtwerke Uelzen GmbH

Im Neuen Felde 105

D-29525 Uelzen

www.stadtwerke-uelzen.de





Standorte der neuen Schnellladesäulen:

- BADUE/*mycity* Service-Center
- Parkplatz am Taterhof
- Hammerstein-Parkplatz
- Sternplatz
- Molzen (Christuskirche)
- Oldenstadt (Historisches Zentrum)
- Groß Liedern (Feuerwehrgerätehaus)
- Holdenstedter Hof
- Hundertwasser-Bahnhof (kein Ultra Fast Carger)
- Fischerhof (in Arbeit)
- Aral-Autohof (in Arbeit)

mycity[®]



Mein Zuhause. Mein Uelzen. **mycity[®]**

www.mycity.de
Hotline: 0800 / 25 25 25 8