

mycity[®]



Ladeanleitung für *mycity* High Power Charger

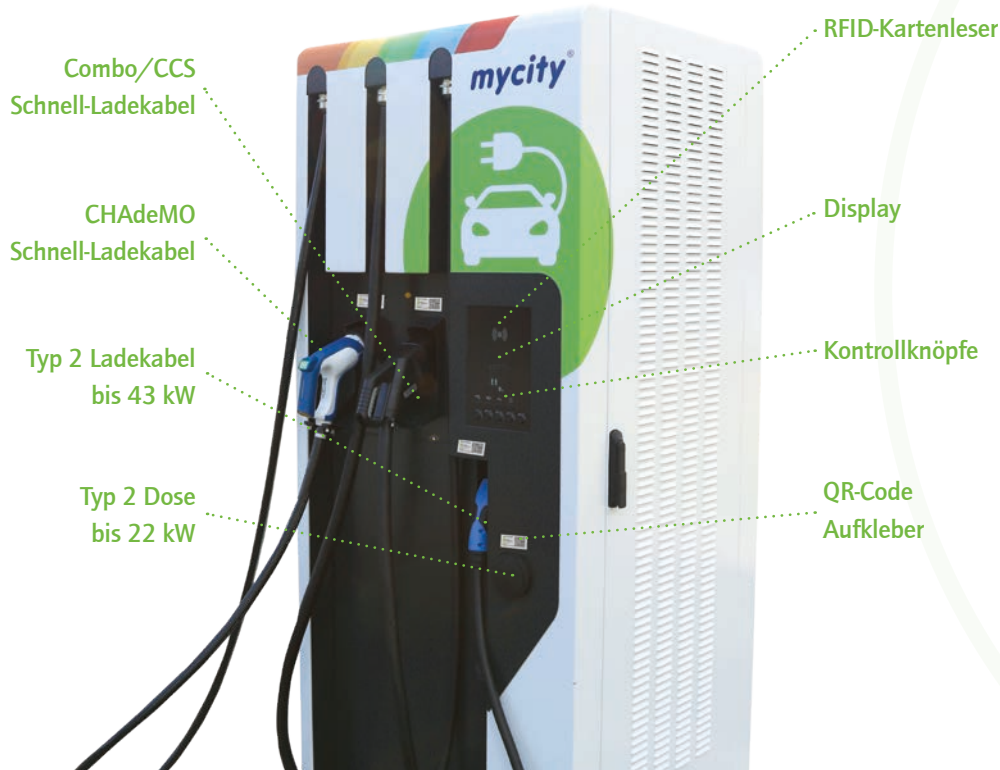


Mein Zuhause. Mein Uelzen. **mycity**[®]

www.mycity.de

Kostenlose Hotline: 0800 58 90 275

Technik der *mycity* High Power Charger



Stecker-Varianten



Combo/CCS:

Bis 150 kW.

Schnell-Ladung via DC.



CHAdeMO:

Bis 63 kW.

Schnell-Ladung via DC.



Typ 2:

Bis 43 kW.

Nur AC-Ladung möglich.

Laden online oder per Ladekarte

Sie können an den *mycity* High Power Chargers online oder per Ladekarte laden.

Besuchen Sie uns unter <https://mycity.smatrics.com> (auch über den QR-Code an der Ladesäule aufrufbar) für die erstmalige Registrierung. Dort können Sie bequem per Smartphone einen Ladevertrag mit *mycity* abschließen und das Aufladen Ihres Fahrzeugs starten. *mycity* Kunden können hier auch eine Ladekarte beantragen - und bequem monatlich per SEPA-Lastschriftmandat bezahlen.

Alternativ akzeptieren wir Ladekarten der Roamingpartner Ladenetz.de (Deutschland), New Motion (Niederlande, Belgien, Deutschland), Digital Charging Solution (ChargeNow; Deutschland & mehr), Greenway (Slowakei), ZSE (Slowakei) sowie Petrol (Slowenien).

Lademöglichkeiten

Die *mycity* High Power Charger ermöglichen sowohl das „normale“ Laden mit Wechselstrom (AC) als auch das Schnell-Laden mit Gleichstrom (DC) von bis zu vier Fahrzeugen gleichzeitig.

Das Schnell-Laden (DC) ist mit den Steckertypen Combo/CCS und CHAdeMO möglich:

Combo/CCS: z.B. BMW i3, VW e-Golf und e-Up

CHAdeMO: z.B. Citroen C-Zero, KIA Soul EV, Mitsubishi i-MiEV und Outlander, Nissan e-NV200 und Leaf, Peugeot iOn, Tesla Model S und Model X (mit Adapter).

Das Laden (AC) ist mit dem Stecker **Typ 2** (via Ladekabel und Dose mit eigenem Ladekabel) möglich.

Anleitung für das Laden online

1. Erstmalige Registrierung

- Scannen Sie den QR-Code direkt an der Ladesäule.
- Erstellen Sie Ihr Benutzerkonto mit Ihren Zugangsdaten und schließen Sie die **Registrierung** durch Klicken des Bestätigungs-Links, der Ihnen per E-Mail zugesendet wird, ab.
- Sobald Sie registriert sind, können Sie über Ihr Smartphone laden. Wählen Sie die Ladesäule über die Karte aus und drücken beim gewünschten Ladepunkt auf „Laden“.



2. Anmelden

- Scannen Sie den QR-Code direkt über Ihrem gewünschten Ladepunkt an der Ladesäule oder besuchen Sie <https://mycity.smatrics.com>.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten unter dem Menüpunkt **Anmeldung** ein, um die Ladung zu starten.

A screenshot of the mycity E-Mobilität login page. The page has a green header with the mycity logo and 'E-Mobilität' text. Below the header, it says 'Powered by SMATRIS'. The main content area is titled 'PERSÖNLICHER KUNDEN-BEREICH' and 'IHR MYCITY KONTO AUF KNOPFDRUCK'. It contains a paragraph about the benefits of a personal account. Below this, there is a login form with fields for 'E-Mail' and 'Passwort'. A 'Anmelden' button is at the bottom right. There are also links for 'Registrieren' and 'Passwort vergessen'.

3. Fahrzeug verbinden

- Stecken Sie den Stecker in die Ladedose des Fahrzeugs bis er einrastet.



Wichtige Hinweise:

- Bitte geben Sie den Parkplatz nach Beendigung der Ladung innerhalb von 15 Minuten frei, um anderen Kunden die Nutzung zu ermöglichen.
- Bei einigen Fahrzeugtypen muss die Zentralverriegelung während des Ladevorgangs versperrt sein. Auch das Öffnen einer Autotür kann zu einem Ladeabbruch führen.
- Die Sicherheitsüberprüfung zwischen Fahrzeug und Ladestation kann bis zu 30 Sekunden dauern.

4. Start & Stop

- Drücken Sie über Ihr Smartphone den START-Button.
Der Ladevorgang startet, die LED-Leuchte blinkt grün.



- Zum Beenden der Ladung drücken Sie über Ihr Smartphone den STOP-Button.
- Lösen Sie die Verbindung mit dem Fahrzeug und hängen Sie das Ladekabel wieder in die Halterung an der Ladestation.

Anleitung für das Laden mit Ladekarte

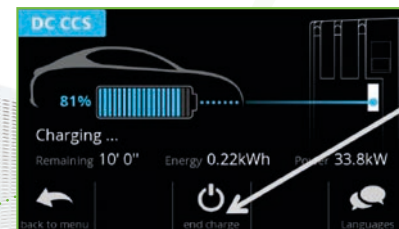
1. Starten des Ladevorgangs

- Gewünschtes Ladekabel (Combo/CCS, CHAdeMO, Typ 2) einfach in die Ladedose des Fahrzeugs stecken, bis dieses einrastet.
- Halten Sie Ihre Ladekarte vor den Kartenleser am Display der Säule. Die Überprüfung der Verbindung zwischen Fahrzeug und Ladestation kann bis zu 30 Sekunden dauern.
- Der Ladevorgang startet automatisch.
- Die aktuellen Ladedaten werden auf dem Display angezeigt. Nach 60 Sekunden wechselt das Display in das Hauptmenü.



2. Beenden

- Halten Sie Ihre Ladekarte erneut vor den Kartenleser.
- Drücken Sie den Button „anhalten“ im Display.
- Der Ladevorgang wird automatisch beendet.
- Lösen Sie die Verbindung mit dem Fahrzeug und hängen Sie das Ladekabel wieder in die Halterung an der Ladestation.



Anleitung für das Laden mit eigenem Kabel

Online:

- Wählen Sie den Ladepunkt aus und melden Sie sich online an (siehe S. 3).
- Stecken Sie Ihr Ladekabel zuerst am Fahrzeug ein.
- Drücken Sie dann den Stecker Ihres Kabels fest gegen den Verschluss der Typ 2 Dose an der Ladestation, bis er einrastet.
- Starten und beenden Sie die Ladung wieder online (siehe S. 3).
- Entfernen Sie Ihr Kabel zuerst von der Ladestation und anschließend von Ihrem Fahrzeug.

Wichtige Hinweise:

- Bitte geben Sie den Parkplatz nach Beendigung der Ladung innerhalb von 15 Minuten frei, um anderen Kunden die Nutzung zu ermöglichen
- Bei einigen Fahrzeugtypen muss die Zentralverriegelung während des Ladevorgangs versperrt sein. Auch das Öffnen einer Autotür kann zu einem Ladeabbruch führen
- Die Sicherheitsüberprüfung zwischen Fahrzeug und Ladestation kann bis zu 30 Sekunden dauern

Mit Ladekarte:

- Stecken Sie Ihr Ladekabel zuerst am Fahrzeug ein.
- Drücken Sie dann den Stecker Ihres Kabels fest gegen den Verschluss der Typ 2 Dose an der Ladestation, bis er einrastet.
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display. Halten Sie Ihre Ladekarte vor den Kartenleser. Der Ladevorgang startet automatisch.
- Zum Beenden halten Sie Ihre Ladekarte erneut vor den Kartenleser und drücken „anhalten“ auf dem Display.
- Entfernen Sie Ihr Kabel zuerst von der Ladestation und anschließend von Ihrem Fahrzeug.

Fragen und Antworten

Warum startet der Ladevorgang nicht?

- Achten Sie darauf, dass der Ladestecker fest in die Ladedose der Ladestation bzw. im Fahrzeug verankert ist (dies ist häufig der Grund für die Meldung „Fahrzeug nicht erkannt“).
- Stellen Sie sicher, dass die Authentifizierung mit der Kundenkarte erfolgreich war. Bitte halten Sie Ihre Ladekarte nochmals vor den Kartenleser.
- Bei einigen Fahrzeugtypen muss die Zentralverriegelung während des Ladevorgangs versperrt sein. Auch das Öffnen einer Autotür kann zu einem Ladeabbruch führen. Bitte informieren Sie sich in der Fahrzeugbeschreibung.
- Bitte bedenken Sie, dass die Überprüfung der Verbindung zwischen Fahrzeug und Ladestation bis zu 30 Sekunden dauern kann.
- Der Start des Ladevorganges muss durch Drücken einer Taste betätigt werden (online bzw. im Display der Ladestation).

Warum lässt sich das Ladekabel nicht lösen?

- Prüfen Sie, ob Sie den Ladevorgang korrekt online bzw. über das Display der Ladestation beendet haben und holen Sie dies ggf. nach. Bei dem Typ 2-Ladekabel gibt es einen Knopf (Arretierung), um das Kabel aus der Station zu bekommen.
- Halten Sie Ihre Ladekarte nochmals an das Display zum Starten des Ladevorgangs und beenden Sie diesen anschließend gleich wieder durch erneute Platzierung Ihrer Ladekarte.

Warum bekommt mein Fahrzeug weniger Leistung als für die jeweilige Ladestation angegeben?

- Generell ist es vom Fahrzeugtyp abhängig, wie viel Leistung aufgenommen werden kann. Laden mehrere Fahrzeuge gleichzeitig an der Ladestation, kann die Leistungsabgabe an den Schnell-Ladepunkten im DC-Bereich reduziert sein. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Fahrzeughändler über die maximale Leistungsaufnahme Ihres Fahrzeugs sowie die Einflussfaktoren auf die fahrzeugseitige Aufnahmeleistung (z.B. abnehmende Ladekurve zum Schutz der Batterie oder Außentemperatur).

Der Button „Laden“ wird online grau dargestellt bzw. ist nicht klickbar. Wie kann ich trotzdem laden?

- Wenn die Datenverbindung zwischen Ladestation und Server unterbrochen ist, kann die Ladung nicht online gestartet werden.
- Wenn Sie über eine Ladekarte verfügen, nutzen Sie diese bitte.
- Haben Sie keine Ladekarte, so kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter **0800 58 90 275** (kostenlos).

Fragen und Antworten

Das Anmelden online funktioniert nicht. Wie kann ich den Service trotzdem nutzen?

- Das Online-Laden ist nur für Kunden des Tarifs *mycity* DIRECT NET verfügbar. Vor der ersten Anmeldung legen Sie bitte über <https://mycity.smatrics.com> ein Benutzerkonto an (siehe S. 3). Die beim Registrieren verwendete E-Mail Adresse muss dieselbe sein, die auch beim Vertragsabschluss angeführt wurde.

Ich habe das Passwort meines Benutzerkontos oder meine Ladekarte vergessen und möchte trotzdem laden. Was muss ich tun?

- Im ersten Schritt empfehlen wir, ein neues Passwort für Ihren Account anzufordern. Dieses erhalten Sie umgehend per Mail (an Ihre hinterlegte E-Mail Adresse). Sollte dies nicht möglich sein, kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter **0800 58 90 275** (kostenlos).
- Für die Remote-Freischaltung der Ladestation berechnen wir ein Serviceentgelt von 15,00 Euro.

Weitere Informationen



Kontaktieren Sie uns gerne für weitere Informationen, Fragen und Anregungen.

Service-Hotline: 0800 58 90 275 (kostenlos)

E-Mail: mail@stadtwerke-uelzen.de

Stadtwerke Uelzen GmbH

Im Neuen Felde 105

D-29525 Uelzen

www.stadtwerke-uelzen.de





Standorte der zehn *mycity* High Power Charger:

- BADUE/*mycity* Service-Center
- Parkplatz am Taterhof
- Hammerstein-Parkplatz
- Sternplatz
- Molzen (Christuskirche)
- Oldenstadt (Historisches Zentrum)
- Holdenstedt (Holdenstedter Hof)
- Groß Liedern (Feuerwehrgerätehaus)
- Fischerhofstraße (Hammer)
- Aral-Autohof